



УТВЕРЖДАЮ
Комаров
 Директор И.Г. Комарова

**План
по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ «СОШ№153» на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стенах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения,	1.Размещение информации на стенде образовательной организации	11.01.2021	Калинина Е.Н., заместитель директора	Размещение информации на стенде образовательной организации	

приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (частично), - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о наименовании структурных подразделений (органов управления) - о руководителях структурных подразделений - о местах нахождения структурных подразделений - об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений - об адресах электронной почты структурных подразделений	Размещение информации на сайте образовательной организации	17.12.2020	Давыдова О.А., ответственный за информационное сопровождение сайта Сафина Г.А., заместитель директора	Размещение информации на сайте образовательной организации https://edu.tatar.ru/kirov/school153/page4361915.htm	17.12.2020
об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Размещение информации на сайте образовательной организации	17.12.2020	Давыдова О.А., ответственный за информационное сопровождение сайта Сафина Г.А., заместитель директора	Размещение информации на сайте образовательной организации https://edu.tatar.ru/kirov/school153/page1912816.htm	17.12.2020
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Размещение информации на сайте образовательной организации	17.12.2020	Давыдова О.А., ответственный за информационное сопровождение сайта	Размещение информации на сайте образовательной организации	17.12.2020

			Сафина Г.А., заместитель директора	https://edu.tatar.ru/kirov/school153/page1912818.htm	
о количестве вакантных мест для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, специальности, направлению подготовки	Размещение информации на сайте образовательной организации	17.12.2020	Давыдова О.А., ответственный за информационное сопровождение сайта Сафина Г.А., заместитель директора	Размещение информации на сайте образовательной организации https://edu.tatar.ru/kirov/school153/page4377206.htm	17.12.2020
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Размещение информации на сайте образовательной организации	17.12.2020	Давыдова О.А. , ответственный за информационное сопровождение сайта, Сафина Г.А. , заместитель директора	Размещение информации на сайте образовательной организации https://edu.tatar.ru/kirov/school153/read-news/2492300	17.12.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Оборудование зоны отдыха, ожидания	по мере финансирования	Коровина М.Ю., заместитель директора по АХЧ		по мере финансирования
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной					

организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:					
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	Оборудование стоянки не представляется возможным (Здание 1940 года)		Коровина М.Ю., заместитель директора по АХЧ		
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	Оборудование адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами не представляется технически возможным (Здание 1940 года)	по мере финансирования	Коровина М.Ю., заместитель директора по АХЧ		
- специальными креслами-колясками					
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Оборудование специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации при постройке нового здания школы (Здание 1940 года)				
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:					
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	Размещение звуковой и зрительной информации	по мере финансирования	Коровина М.Ю., заместитель директора по АХЧ		
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Размещение надписей знаками, выполненными		Коровина М.Ю., заместитель директора по АХЧ		

	рельефно-точечным шрифтом Брайля				
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Представление услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	При включении должности в штатное расписание ОО	Комарова И.Г., директор		При включении должности в штатное расписание
- обеспечить помошью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	1.Прохождение курсов повышения квалификации по работе с обучающимися с ОВЗ педагогами ОО, 2.Инструктирование педагогов 3.Закрепление педагогов за обучающимися с ОВЗ и инвалидами	17.12.2020	Сафина Г.А., заместитель директора, курирующий обучение детей с ОВЗ	1.Курсы повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ пройдены 100% педагогов, 2.Инструктирование педагогов каждое полугодие учебного года 3. Закрепление за классными руководителям и учителями-предметниками	01.09.2020 09.09.2020 12.01.2021 на 01.09.текущего года